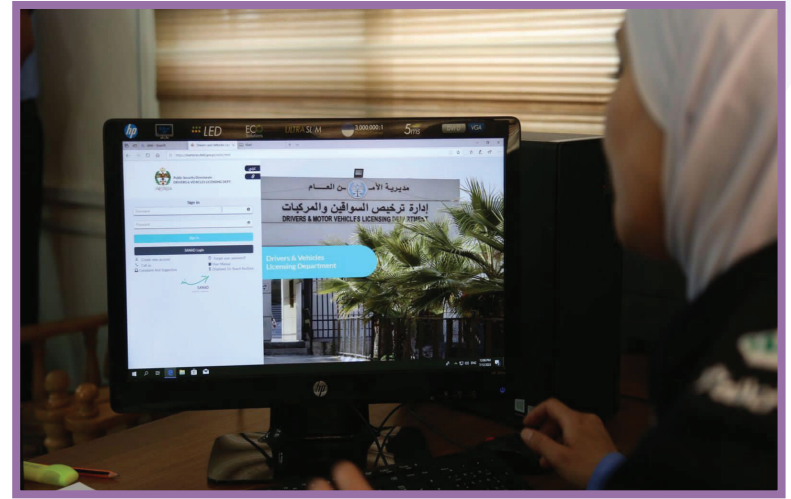
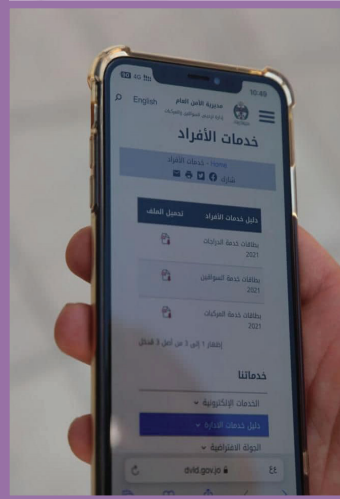




مَدِينَةُ الْأَمْنِ الْجَامِعُ

إدارة ترخيص السواقين و المركبات الترخيص من مركبتك (Drive Thru)



الترخيص من مركبتك (Drive Thru)

إطلاق المبادرة

تم إطلاق المبادرة بتاريخ ٢٠٢١/٥/٤م لدى مركز الإدارة ماركا وتم التوسع لتشمل باقي أقسام الترخيص المنتشرة في المملكة.



فكرة المبادرة

تتمثل المبادرة بإعادة تصميم عملية تجديد ترخيص المركبات بإيجاد عدة نوافذ تقديم خدمة متسلسلة بحسب إجراءات تقديم الخدمة دون ترجل صاحب المركبة منها بدءاً من مرحلة الفحص الفني مروراً بتدقيق وتحصيل المخالفات المرورية ثم إصدار بوليصة التأمين وانتهاءً بإصدار قسيمة المركبة الجديدة .

عوامل نجاح المبادرة

- الإنطلاق من بنية تحتية (الكترونية) داعمة تلبي احتياجات ومتطلبات تنفيذ المبادرة
- عدم وجود أية زيادة في الرسوم على الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع الخدمات المقدمة في الأقسام .
- التوجه نحو الوصول لمتلقي الخدمة وخدمتهم داخل مركباتهم بعد الحصول على المركز الأول في جائزة التحول الإلكتروني في حين توجه جميع المؤسسات نحو هندسة الإجراءات وأتمتة الخدمات .
- بناء نظام إدارة ابتكاري يشمل الخارطة الابتكارية باستخدام تقنية الذكاء الاصطناعي والتنظيم الوظيفي الواضح لفريق الابتكار ودليل ابتكاري واضح لتجسيد ثقافة الابتكار .
- الانطلاق من رؤية ورسالة تدعم تبني المبادرة وبناءها.
- خطة إستراتيجية توجه وتقود نحو الفكر الإبداعي والإبتكاري .
- اعتماد (core values) تتبنى ثقافة الإبداع والابتكار .
- صياغة (Institutional Innovation Strategy) لغايات ترجمة الخارطة الابتكارية للإدارة وتطبيقها على أرض الواقع .

تشمل المبادرة الجوانب الآتية :

- **إداري :** من خلال التحول المكاني لتقديم الخدمة وكسر القواعد السابقة التي تقتضي مراجعة مباني تقديم الخدمات في الإدارة للحصول على خدمة تجديد ترخيص المركبة والوصول دون الترجل من مركباتهم .
- **تقني :** حيث قام فريق التطوير بإجراء اختبارات للأنظمة والبرمجيات اللازمة لإنجاح الخدمة وتسخير انجازات الإدارة في مجال الربط الإلكتروني في خدمة المشروع ولإيصال خطوط الاتصال اللازمة .
- **ترشيد نفقات :** يتمثل في خفض التكاليف اللازمة لتشغيل المباني وأعمال التوسعات واستغلال هذه المبالغ في مشاريع ابتكارية أخرى .
- **خدمة :** تلبي هذه المبادرة توقعات واحتياجات عدة فئات من متلقي الخدمة .
- **رضى متلقي الخدمة :** تسهم هذه المبادرة في رفع مستوى رضى متلقي الخدمة لجميع الفئات المستفيدة والتي تطالب في تخفيف الإجراءات عليهم وخدمتهم بطريقة مثلى.

